



LAPORAN EVALUASI TENAGA PENDIDIKAN TAHUN AJARAN GANJIL 2023/2024



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Masukan/saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgrading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja di masa yang akan datang.

Makale, 13 Februari 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas,



Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Evaluasi kinerja tenaga kependidikan merupakan bagian penting dalam upaya meningkatkan mutu layanan administrasi dan operasional di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja). Kegiatan ini dilaksanakan secara berkala untuk menilai kinerja pegawai, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, serta merumuskan langkah-langkah perbaikan yang berkelanjutan.

Evaluasi dilakukan dengan mengacu pada indikator kinerja yang relevan dengan tugas dan fungsi masing-masing tenaga kependidikan. Hasil dari evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan pengembangan SDM, peningkatan kompetensi, dan penghargaan kinerja.

B. Tujuan Pengukuran

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di lingkungan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan

dimulai sejak Juni 2024, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by data* dilakukan bulan Juli 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2024 .

D. Responden

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan survey ini adalah seluruh mahasiswa, dosen dan para pimpinan di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang gunakan adalah kuesioner evaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata- rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi dan skor terendah.

BAB II

HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

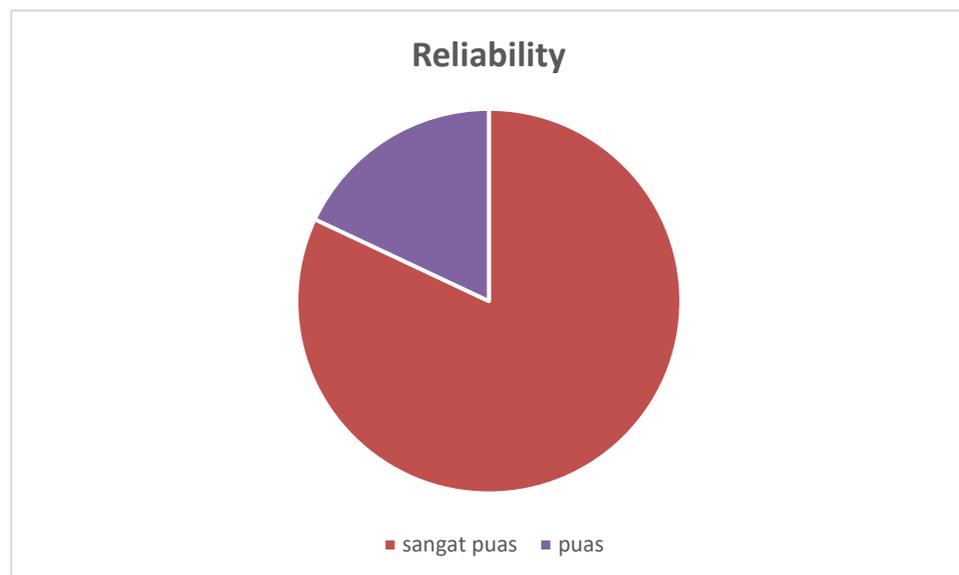
Pada umumnya dosen dan mahasiswa FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Universitas Kristen Indonesia Toraja secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan adalah sebagai berikut:

A. Hasil Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan yang diperoleh adalah sebagaimana terlihat ditabel berikut:

1. Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

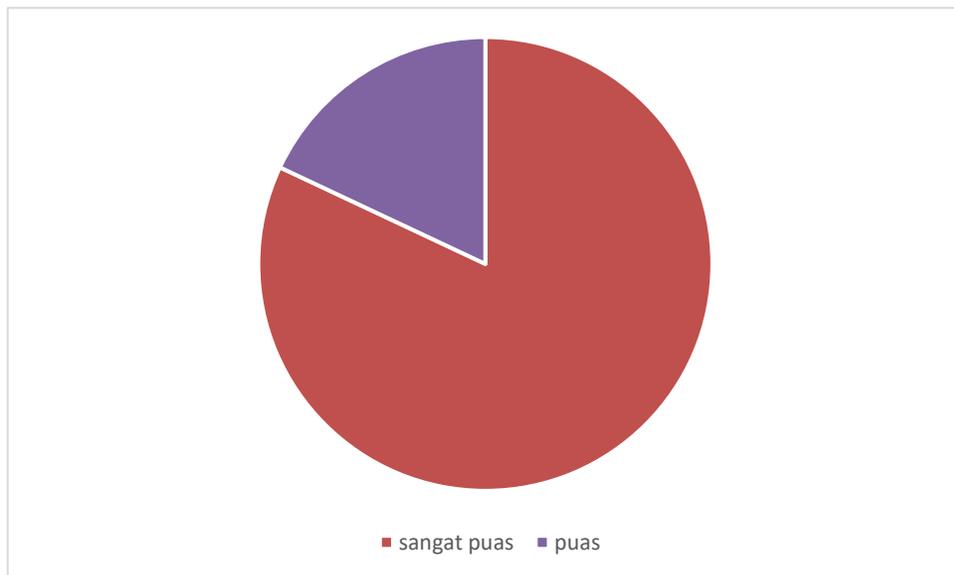
a. Reliability (Keandalan)



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Ganjil 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar 70%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (30%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

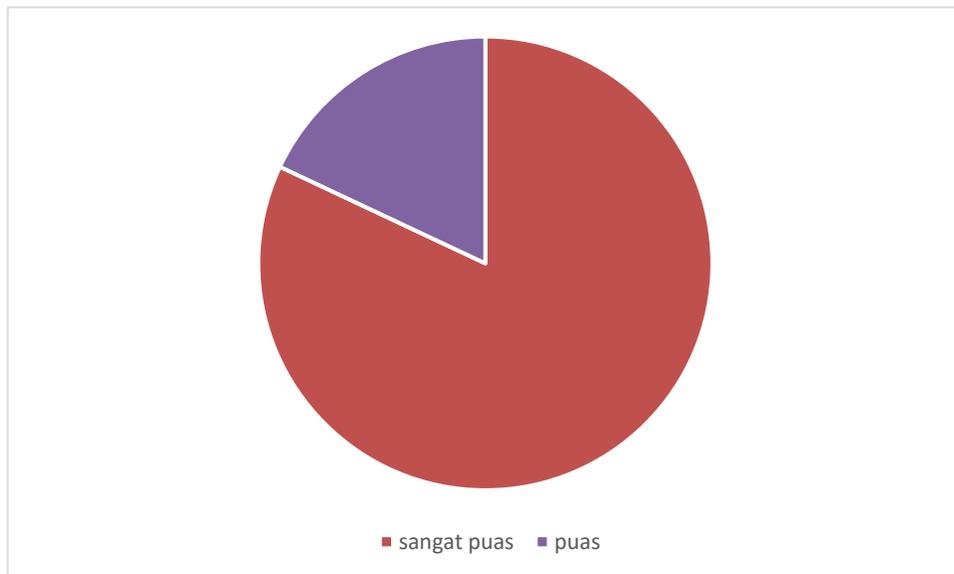
b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Ganjil 2023/2024

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (72%) menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (28%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

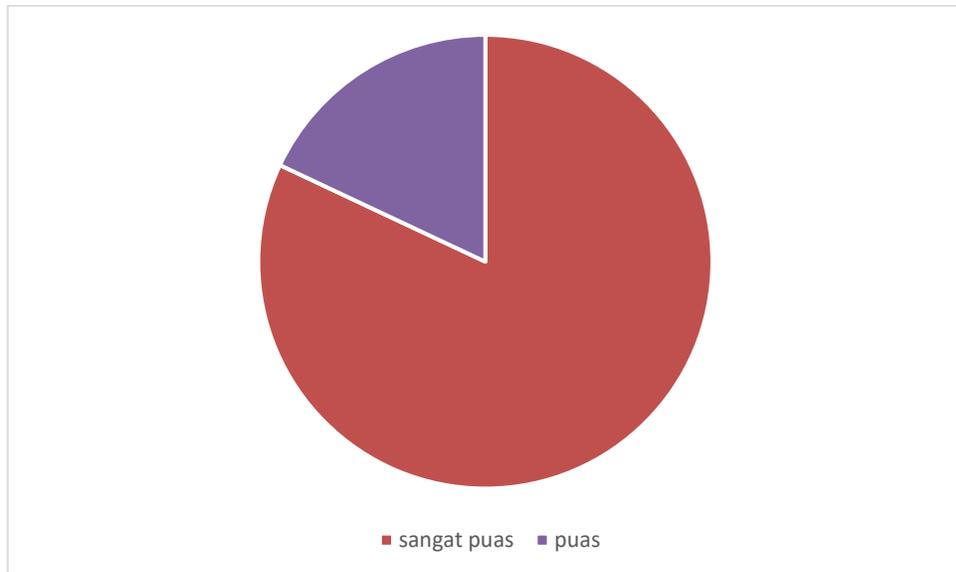
c. Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Ganjil 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebanyak 68% dosen menyatakan sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek assurance dan sebagian kecil 32% dosen menyatakan puas terhadap aspek assurance tenaga kependidikan.

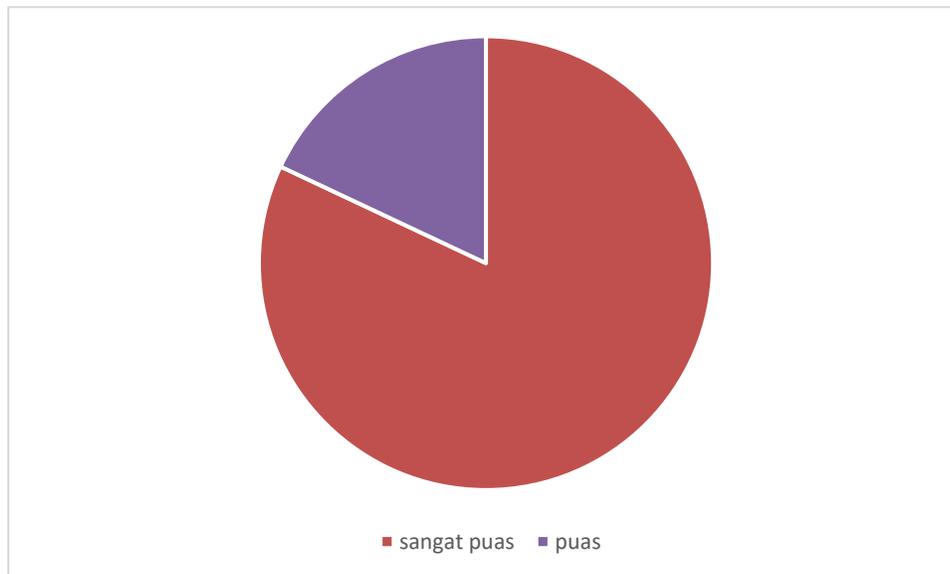
d. Aspek Empthy



Gambar 4. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen
Indonesia Toraja Ganjil 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar dosen (78%) menyatakan sangat puas dengan aspek Empathy tenaga kependidikan dan hampir sebagian (22%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Empathy tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels

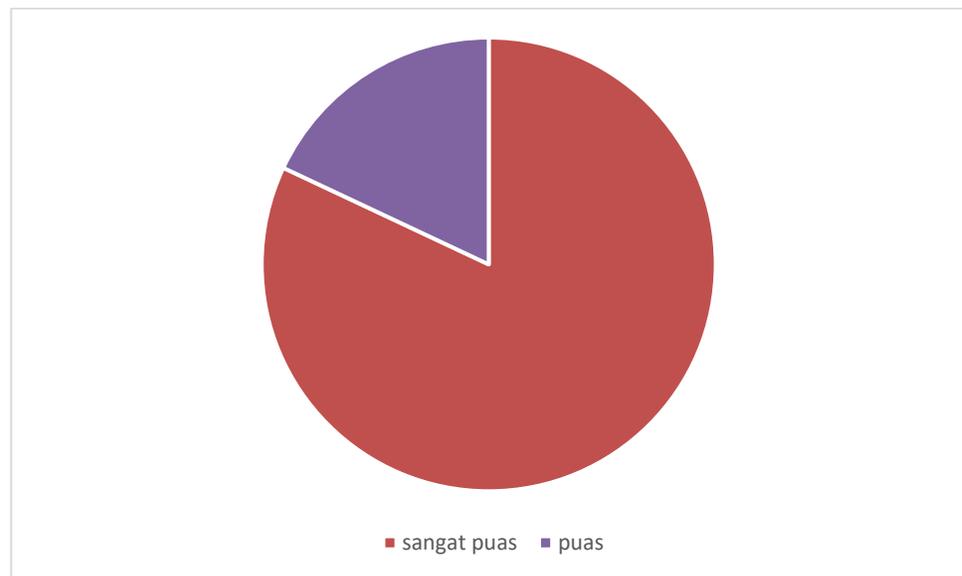


Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Ganjil 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (75%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga kependidikan dan hampir sebagian (25%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Tangibels tenaga kependidikan.

2. Monev Mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

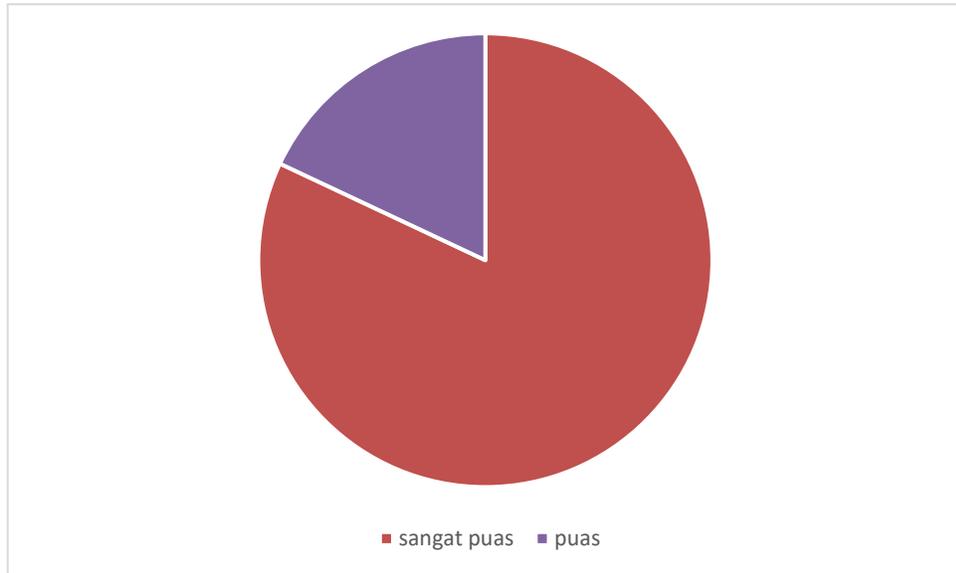
a. *Reliability (Keandalan)*



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen
Indonesia Toraja Ganjil 2023/2024

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek keandalan sebesar 60% dan 40% merasa puas dengan kinerja tenaga kependidikan.

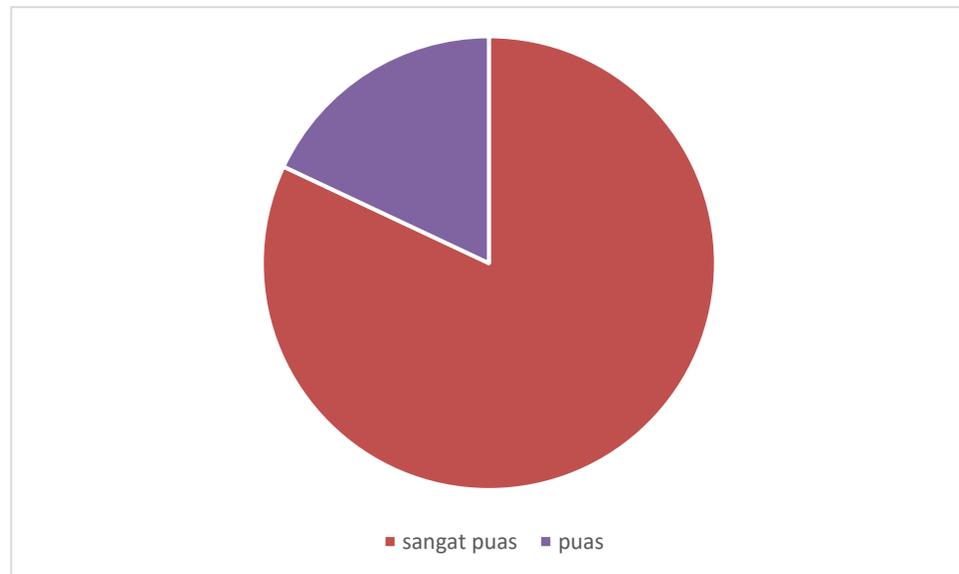
b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja ganjil 2023/2024

Dari diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar mahasiswa (80%) menyatakan sangat puas dengan aspek Responsiveness tenaga kependidikan dan sebagian kecil (20 %) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

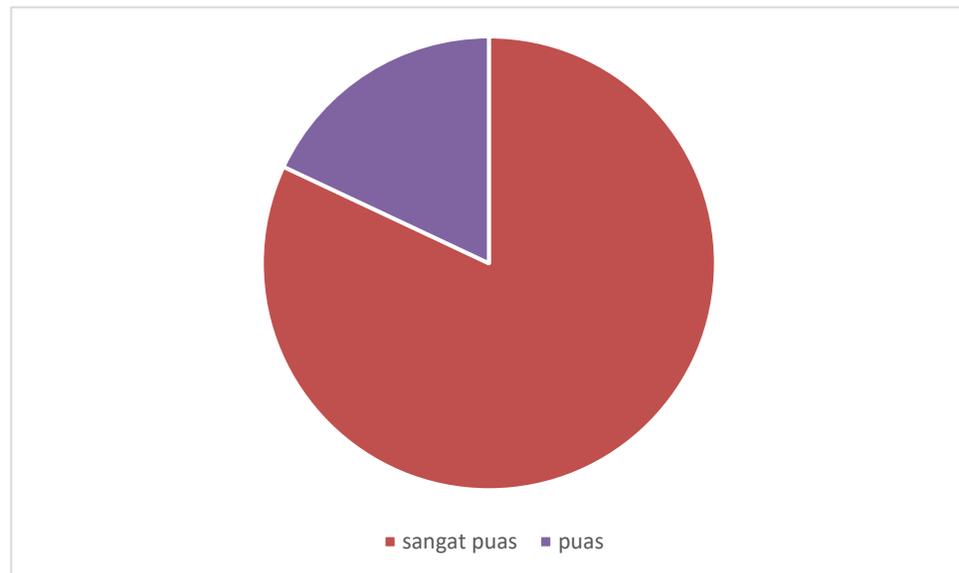
c. Aspek Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja ganjil 2023/2024

Dari diagram diatas, terlihat bahwa 60% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek kepastiann tenaga kependidikan dan 40% merasa puas dengan aspek kepastian tenaga kependidikan.

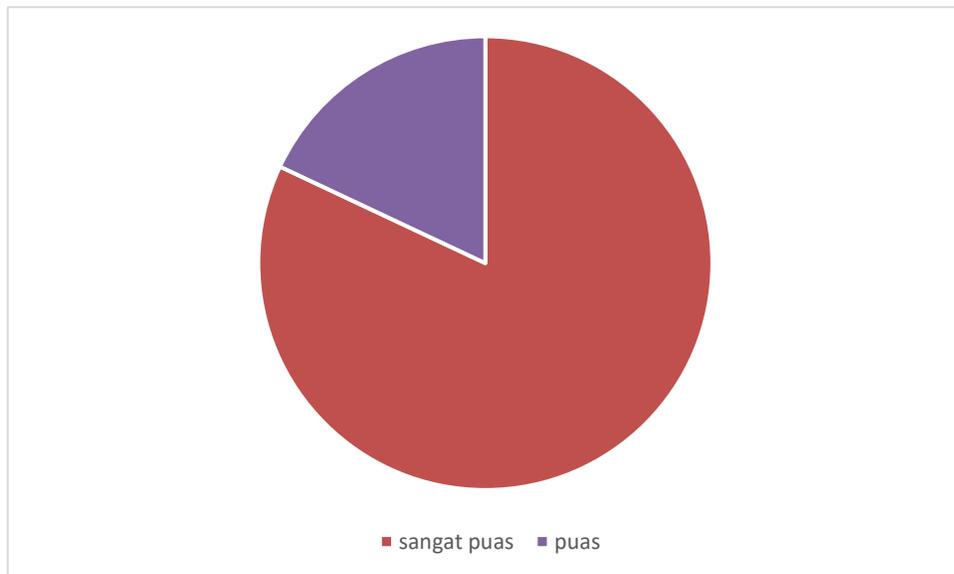
d. Aspek Emphy



Gambar 4. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja ganjil 2023/2024

Dari diagram diatas, terlihat bahwa 72% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek Empati tenaga kependidikan dan hanya 28% yang merasa puas dengan aspek empati tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia
Toraja ganjil 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (82%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga kependidikan dan 18% menyatakan Puas terhadap aspek tangibels tenaga kependidikan.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis data yang disajikan, dapat disimpulkan bahwa secara umum kinerja tenaga kependidikan telah menunjukkan hasil yang memuaskan. Hal ini tercermin dari tanggapan dosen dan mahasiswa terhadap kuesioner yang disebar, di mana mayoritas responden menyatakan sangat puas, dan sebagian lainnya menyatakan puas. Temuan ini mengindikasikan bahwa tenaga kependidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja telah menjalankan tugasnya dengan sangat baik. Meskipun demikian, diharapkan agar seluruh tenaga kependidikan terus berupaya meningkatkan mutu layanan demi memberikan pelayanan terbaik bagi sivitas akademika