



LAPORAN EVALUASI TENAGA PENDIDIKAN TAHUN AJARAN GENAP 2021/2022



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgreadding* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja di masa yang akan datang.

Makale, 14 Agustus 2022

Kepala Gugus Kendali Mutu Fakultas,



Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Proses evaluasi terhadap implementasi sistem mutu dilingkungan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pimpinan, teman sejawat/rekan kerja, dosen dan mahasiswa sebagai barometer *stakeholder* terhadap layanan yang diberikan di lingkungan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya sudah diatur.

B. Tujuan Pengukuran

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan dimulai sejak Desember 2021, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baruesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by* data dilakukan bulan Januari 2021. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Februari 2021.

D. Responden

Banyaknya respoden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan survey ini adalah seluruh mahasiswa, dan dosen di FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang gunakan adalah kuesionerevaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai.

BAB II

HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

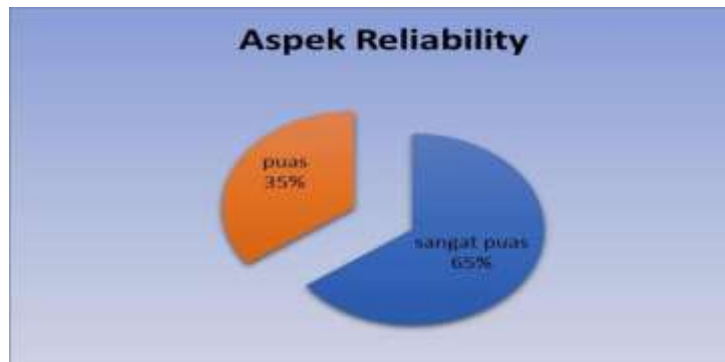
Pada umumnya dosen dan mahasiswa di FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Universitas Kristen Indonesia Toraja secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan adalah sebagai berikut:

A. Hasil Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan yang diperoleh adalah sebagaimana terlihat di tabel berikut:

1. Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

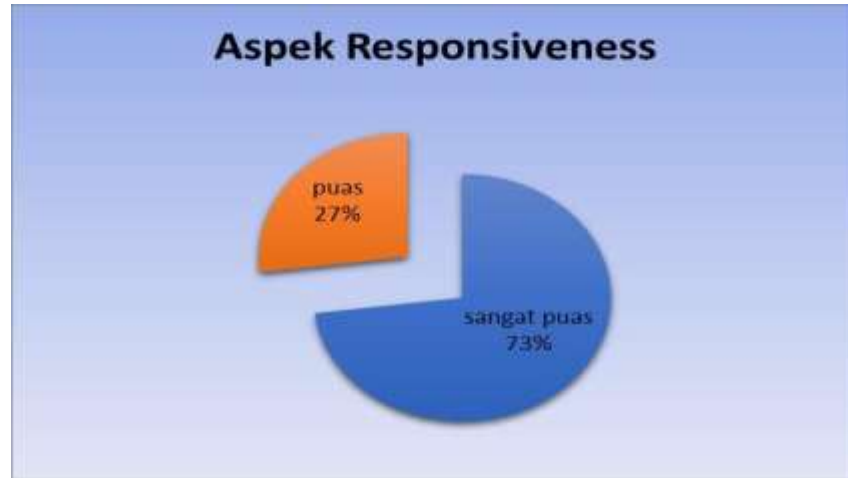
a. Reliability (Keandalan)



Gambar 1. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2021/2022

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar 65%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (35%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2021/2022

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa 73% dosen menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (27%) dosen menyatakan Puas terhadap kinerja tenaga kependidikan.

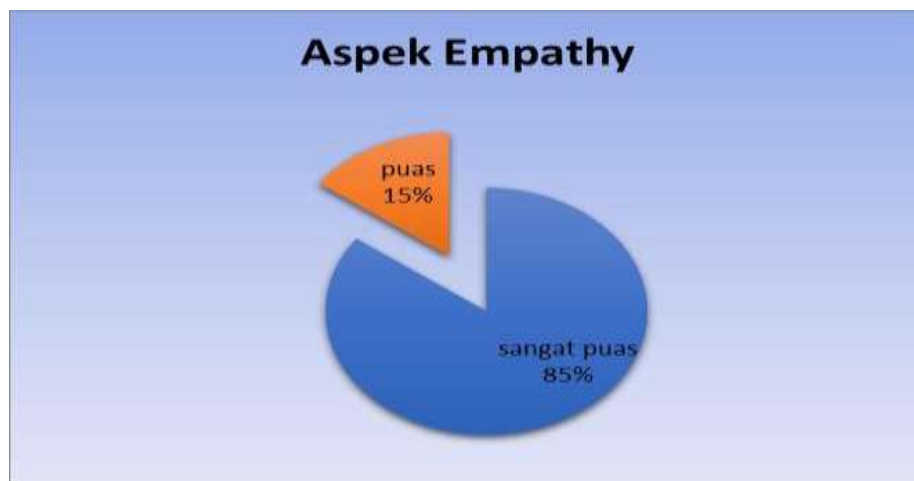
c. Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Money Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2021/2022

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (83%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek kedisiplinan tenaga kependidik dan sebagian kecil (17%) dosen puas terhadap aspek assurance tenagakependidikan.

d. Aspek Emphthy



Gambar 4. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2021/2022

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (85%) menyatakan sangat puas dengan aspek Emphthy tenaga kependidikan dan hanya 15% dosen yang menyatakan Puas terhadap aspek Emphthy tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels

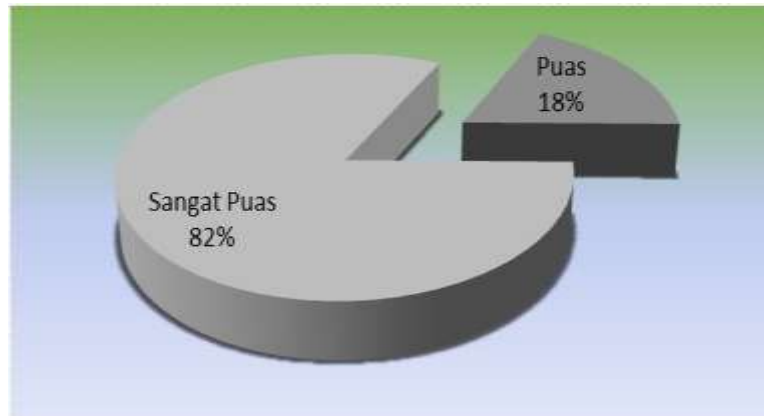


Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2021/2022

Dari tabel dan diagram diatas, dapat diketahui bahwa sebanyak 72% dosen menyatakan sangat puas dengan aspek empathy tenaga kependidikan dan sebagian kecil atau 28% dosen mearsa puas terhadap aspek empathy tenagakependidikan.

2. Monev Dosen terhadap tenaga kependidikan

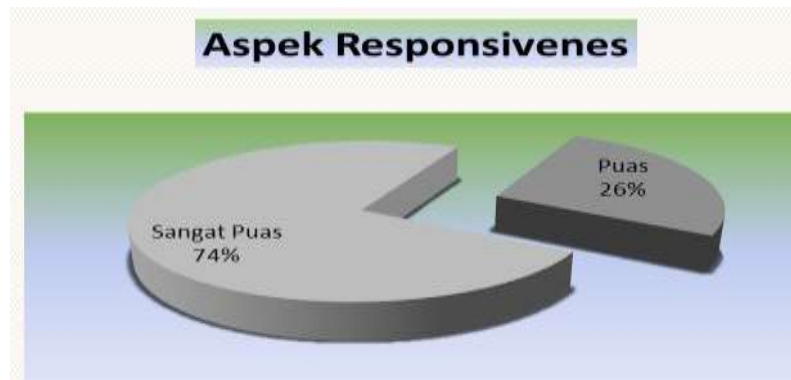
a. *Reliability (Keandalan)*



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2021/2022

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek keandalan sebesar 82% dan 18% merasa puas.

b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2021/2022

Dari diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar mahasiswan (74%) menyatakan sangat puas dengan aspek Responsiveness tenaga kependidikan dan sebagian kecil (26%) mahasiswa menyatakan puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

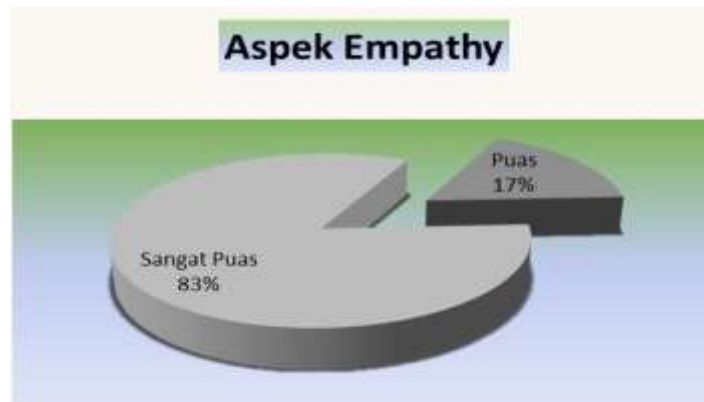
c. Aspek Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2021/2022

Dari diagram diatas, dapat diketahui sebanyak 80% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek kepastian tenaga kependidikan dan 20% merasa puas dengan aspek kepastian tenaga kependidikan.

d. Aspek Empthy



Gambar 4 Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja 2021/2022

Dari diagram diatas, terlihat bahwa 83% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek Empati tenaga kependidikan dan hanya 17% yang merasa puas dengan aspek empati tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2021/2022

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (632%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga

kependidikan dan 37% menyatakan Puas terhadap aspek tangibels tenaga kependidikan.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil analisis data yang dipaparkan, dapat disimpulkan bahwa Secara keseluruhan hasil survey menunjukkan bahwa kinerja tenaga kependidikan terlihat sangat puas, dan sebagian kecil menyatakan puas. Ini menunjukkan bahwa pada umum nya mahasiswa sudah merasa puas dengan kinerja tenaga kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Namun demikian diharapkan seluruh tenaga kependidikan dapat terus meningkatkan pelayanan terbaik bagi dosen dan mahasiswa.