



# LAPORAN EVALUASI TENAGA PENDIDIKAN TAHUN AJARAN GENAP 2022/2023



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

## KATA PENGANTAR

*Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”*

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgrading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja di masa yang akan datang.

Makale, 20 Agustus 2023

**Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas,**



**Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Proses evaluasi terhadap implementasi sistem mutu dilingkungan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pimpinan, teman sejawat/rekan kerja, dosen dan mahasiswa sebagai barometer *stakeholder* terhadap layanan yang diberikan di lingkungan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya sudah diatur.

### **B. Tujuan Pengukuran**

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

### **C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan dimulai sejak Juli 2023, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baru sesuai dengan hasil identifikasi

komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by data* dilakukan bulan Juli 2023. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

#### **D. Responden**

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan *survey* ini adalah seluruh mahasiswa, dan dosen di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

#### **E. Aspek Pengukuran**

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang gunakan adalah kuesioner evaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

#### **F. Alat Ukur dan Sistem Skoring**

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi dan skor terendah.

## BAB II

### HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

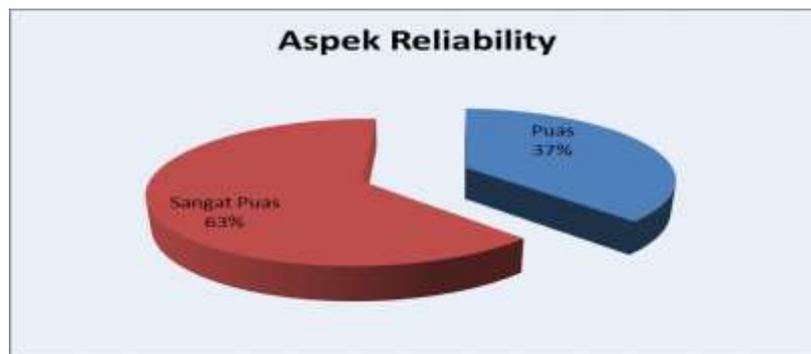
Pada umumnya dosen dan mahasiswa FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Universitas Kristen Indonesia Toraja secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan adalah sebagai berikut:

#### A. Hasil Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan yang diperoleh adalah sebagaimana terlihat ditabel berikut:

##### 1. Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

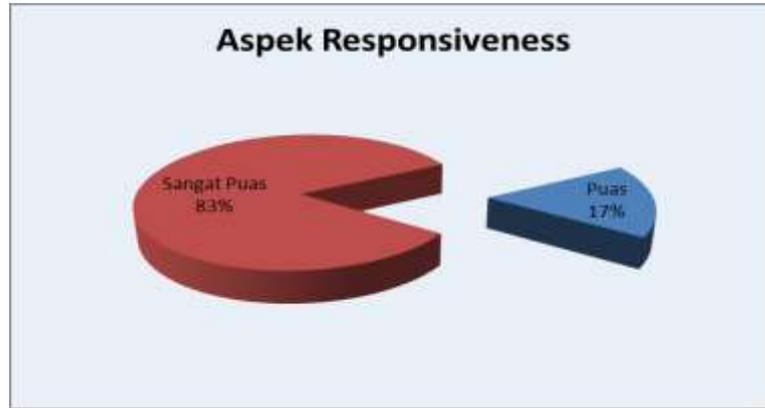
###### a. *Reliability (Keandalan)*



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (63%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (37%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

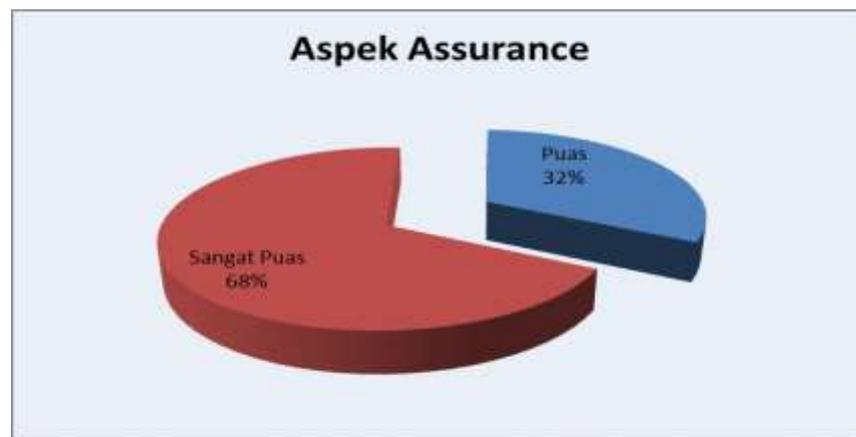
**b. Aspek Responsiveness**



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2022/2023

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (83%) menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (17%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

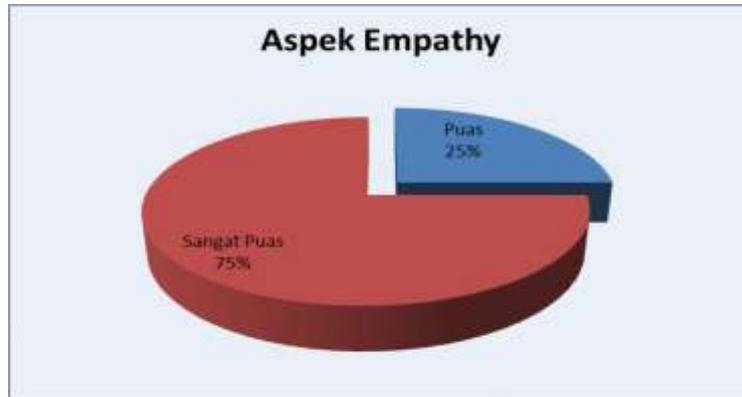
**c. Aspek Assurance (Kepastian)**



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebanyak 68% dosen menyatakan sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek assurance dan sebagian kecil 32% dosen menyatakan puas terhadap aspek assurance tenaga kependidikan.

*d. Aspek Empthy*



Gambar 4. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar dosen (75%) menyatakan sangat puas dengan aspek Empathy tenaga kependidikan dan hampir sebagian (25%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Empathy tenaga kependidikan.

*e. Aspek Tangibels*



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Sumawa Besar Genap 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (72%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga kependidikan dan hampir sebagian (28%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Tangibels tenaga kependidikan.

## 2. Monev Dosen terhadap tenaga kependidikan

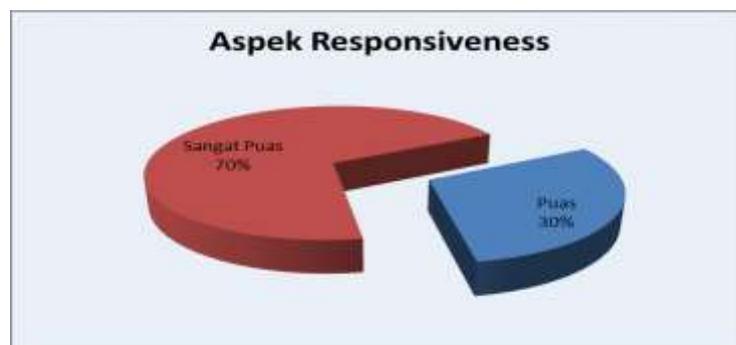
### a. *Reliability (Keandalan)*



Gambar 1. Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja 2002/2023

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek keandalan sebesar 77% dan 23% merasa puas.

### b. *Aspek Responsiveness*



Gambar 2. Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja 2022/2023

Dari diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar mahasiswan (70%) menyatakan sangat puas dengan aspek Responsiveness tenaga kependidikan dan sebagian kecil (30%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

*c. Aspek Aspek Assurance (Kepastian)*



Gambar 3. Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja 2022/2023

Dari diagram diatas, terlihat bahwa 55% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek kepastiann tenaga kependidikan dan 45% merasa puas dengan aspek k epastiann tenaga kependidikan.

*d. Aspek Emphy*



Diagram 4. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja 2022/2023

Dari diagram diatas, terlihat bahwa 83% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek Empati tenaga kependidikan dan hanya 17% yang merasa puas dengan aspek empati tenaga kependidikan.

*e. Aspek Tangibels*

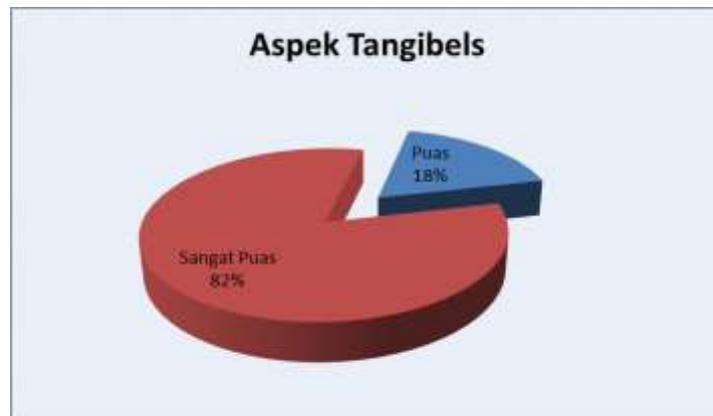


Diagram 5. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Sumawa Besar 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (82%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga kependidikan dan 18% menyatakan Puas terhadap aspek tangibels tenaga kependidikan.

### **BAB III**

#### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dari hasil analisis data yang dipaparkan dalam BAB II, dapat disimpulkan bahwa Secara keseluruhan hasil survey menunjukkan bahwa kinerja tenaga kependidikan terlihat sangat puas, dan sebagian kecil menyatakan puas. Ini menunjukkan bahwa pada umumnya mahasiswa sudah merasa puas dengan kinerja tenaga kependidikan di lingkup FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Namun demikian diharapkan seluruh tenaga kependidikan dapat terus meningkatkan pelayanan terbaik bagi dosen dan mahasiswa.