



LAPORAN EVALUASI TENAGA PENDIDIKAN TAHUN AJARAN GENAP 2023/2024



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan-Nya sehingga Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu dan penguatan tata kelola sumber daya manusia di lingkungan FKIP UKI Toraja. Evaluasi kinerja tenaga kependidikan menjadi instrumen penting dalam menilai tingkat pencapaian tugas, tanggung jawab, dan kontribusi terhadap kelancaran pelaksanaan kegiatan akademik dan administrasi di tingkat fakultas.

Melalui laporan ini, kami berharap dapat memberikan gambaran objektif mengenai kinerja tenaga kependidikan selama satu semester, serta menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan pengembangan SDM yang lebih efektif dan berkelanjutan. Selain itu, laporan ini juga menjadi bentuk pertanggungjawaban kepada pimpinan universitas dan pemangku kepentingan atas pelaksanaan manajemen kinerja yang transparan dan akuntabel.

Kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh tim penyusun, para pimpinan program studi, serta tenaga kependidikan FKIP yang telah memberikan kontribusi dan data yang diperlukan dalam proses evaluasi ini. Semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi bagian dari upaya peningkatan mutu layanan administrasi di lingkungan FKIP UKI Toraja.

Makale, Agustus 2024
Kepala Gugus Kendali Mutu Fakultas,



Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja sebagai salah satu unit pelaksana akademik memiliki peran strategis dalam mendukung visi universitas dalam menciptakan lulusan yang unggul, berintegritas, dan responsif terhadap perubahan zaman. Dalam mewujudkan tujuan tersebut, tidak hanya peran dosen yang menjadi penentu utama, tetapi juga kontribusi tenaga kependidikan (Tendik) yang menjalankan fungsi administrasi, layanan akademik, dan pendukung operasional lainnya.

Tenaga kependidikan merupakan elemen penting dalam memastikan kelancaran proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kinerja Tendik menjadi langkah krusial untuk menjamin mutu pelayanan, profesionalisme, serta efektivitas dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan tinggi. Evaluasi ini juga merupakan bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal serta bentuk akuntabilitas terhadap kinerja aparatur sipil di lingkungan fakultas.

Laporan evaluasi kinerja tenaga kependidikan semester genap tahun akademik 2023/2024 disusun sebagai wujud implementasi budaya mutu di lingkungan FKIP UKI Toraja. Penilaian dilakukan terhadap seluruh tenaga kependidikan yang bertugas di lingkungan fakultas, baik yang berada pada unit tata usaha fakultas, program studi, maupun unit pendukung lainnya. Evaluasi ini mencakup aspek disiplin kerja, kinerja pelayanan, kompetensi teknis, dan kontribusi terhadap pengembangan institusi.

Selain itu, laporan ini menjadi dasar dalam penyusunan program pengembangan SDM, sistem penghargaan dan pembinaan kinerja, serta menjadi bagian dari data dukung dalam pelaporan kinerja fakultas kepada universitas, LLDIKTI, maupun lembaga akreditasi. Diharapkan hasil evaluasi ini dapat menjadi pemicu perbaikan berkelanjutan serta penguatan kapasitas kelembagaan

FKIP UKI Toraja dalam mendukung capaian indikator kinerja utama universitas secara keseluruhan.

B. Tujuan Pengukuran

Tujuan utama dari pelaksanaan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan adalah untuk memastikan keberlanjutan penerapan sistem penjaminan mutu di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja. Salah satu elemen penting dalam sistem manajemen mutu adalah tersedianya umpan balik dari pelaksanaan kinerja tenaga kependidikan, yang berfungsi sebagai dasar bagi manajemen dalam merancang program kerja rutin, program pengembangan SDM, serta dalam menetapkan arah kebijakan institusi, khususnya yang berkaitan dengan kinerja tenaga kependidikan.

Secara lebih spesifik, pengukuran ini dilakukan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan empat komponen utama yang dianggap penting. Selain itu, hasil pengukuran ini juga memberikan umpan balik yang diperlukan untuk mendorong perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan layanan kepada para pemangku kepentingan. Di samping itu, evaluasi ini bertujuan untuk menentukan aspek-aspek kinerja lembaga yang perlu segera mendapat perhatian dan penanganan berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan dimulai sejak Desember 2023, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baruesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by* data dilakukan bulan Januari 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Februari 2024.

D. Responden

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan survey ini adalah seluruh mahasiswa, dan dosen di FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang gunakan adalah kuesionerevaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai.

BAB II

HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

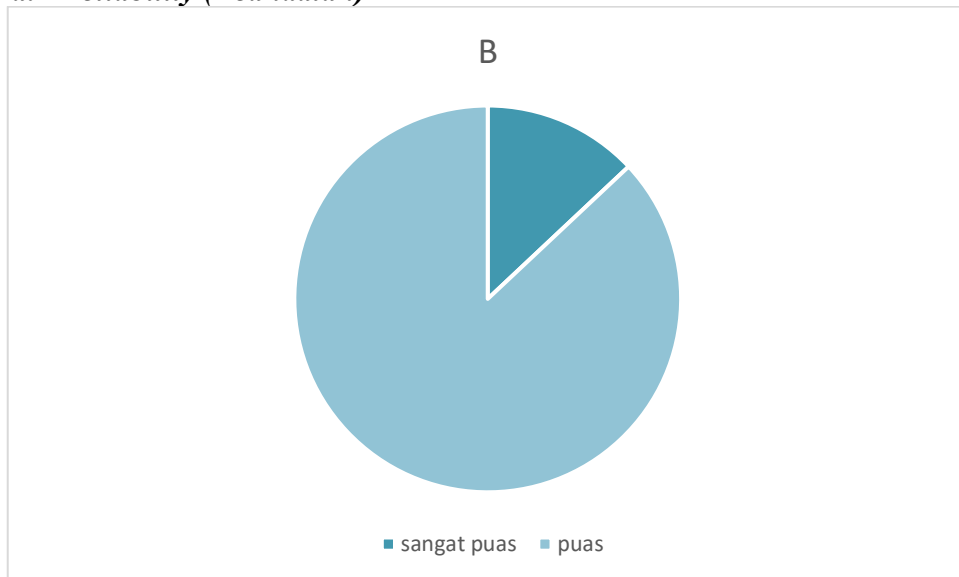
Secara umum, dosen dan mahasiswa di FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja memberikan tanggapan positif secara resmi terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil dari pengolahan data survei terkait kinerja Tenaga Kependidikan disajikan sebagai berikut:

A. Hasil Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan yang diperoleh adalah sebagaimana terlihat di tabel berikut:

1. Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

a. Reliability (Keandalan)

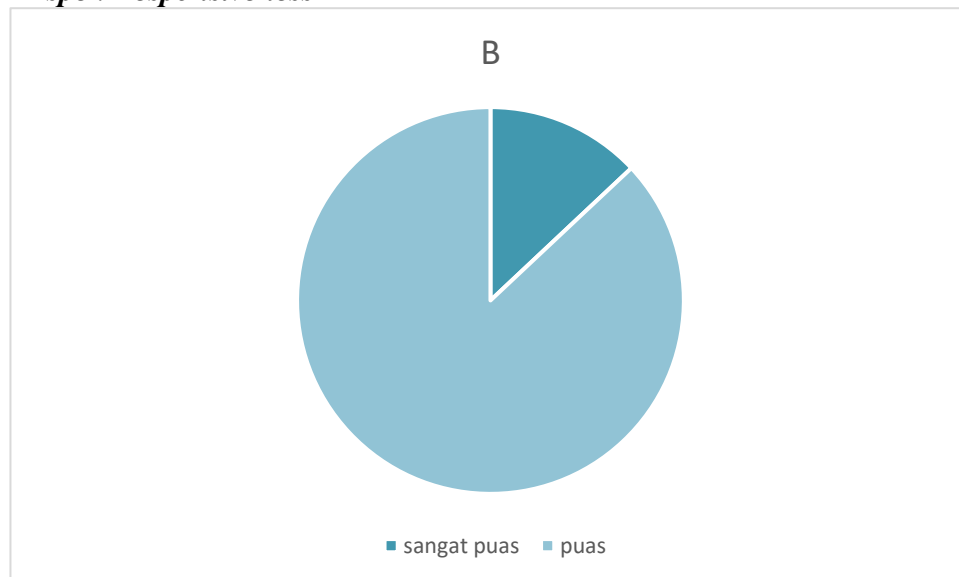


Gambar 1. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (70%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan

dan sebagian kecil (30%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

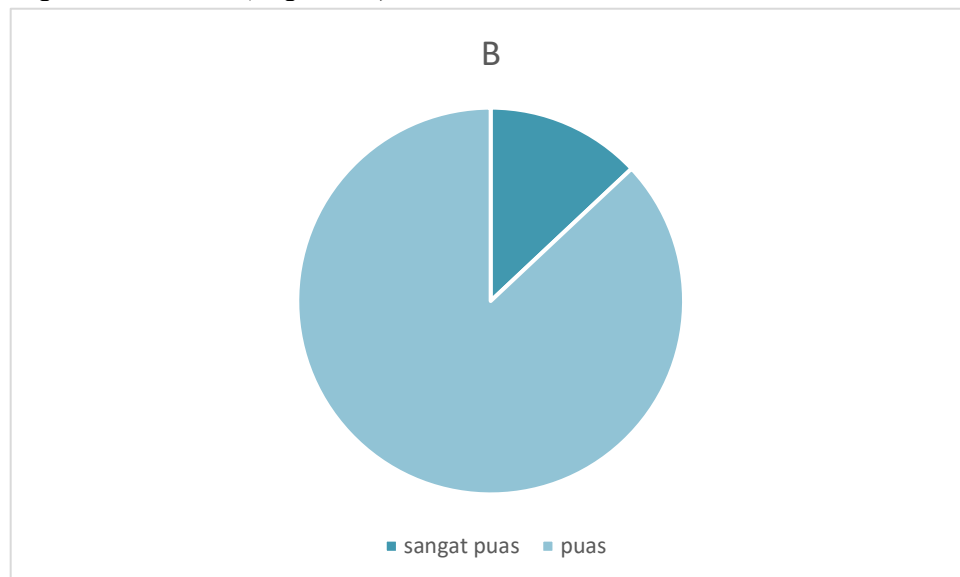
b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2023/2024

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa 64% dosen menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (36%) dosen menyatakan Puas terhadap kinerja tenaga kependidikan.

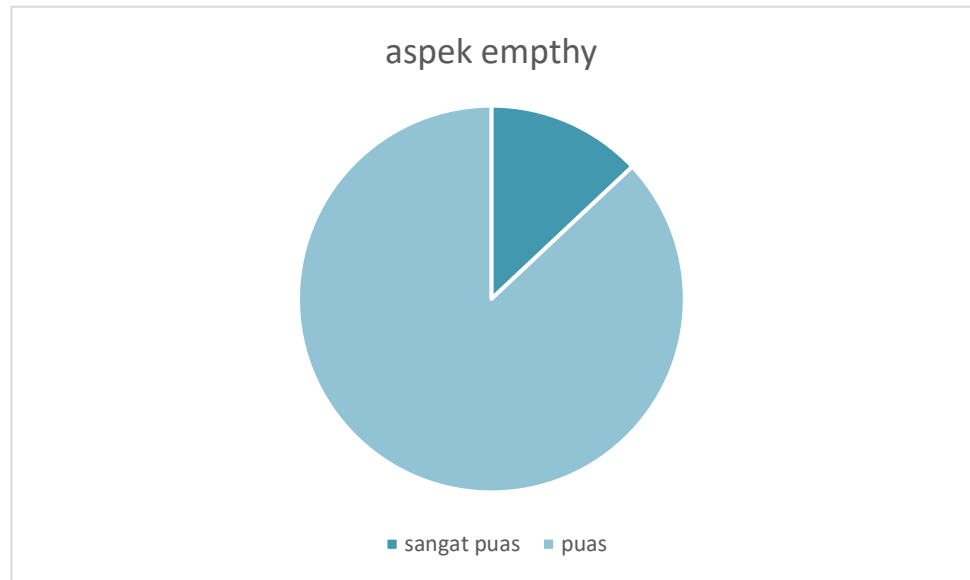
c. Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (90%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek kedisiplinan tenaga kependidik dan sebagian kecil (10%) dosen puas terhadap aspek assurance tenagakependidikan.

d. Aspek Emphthy

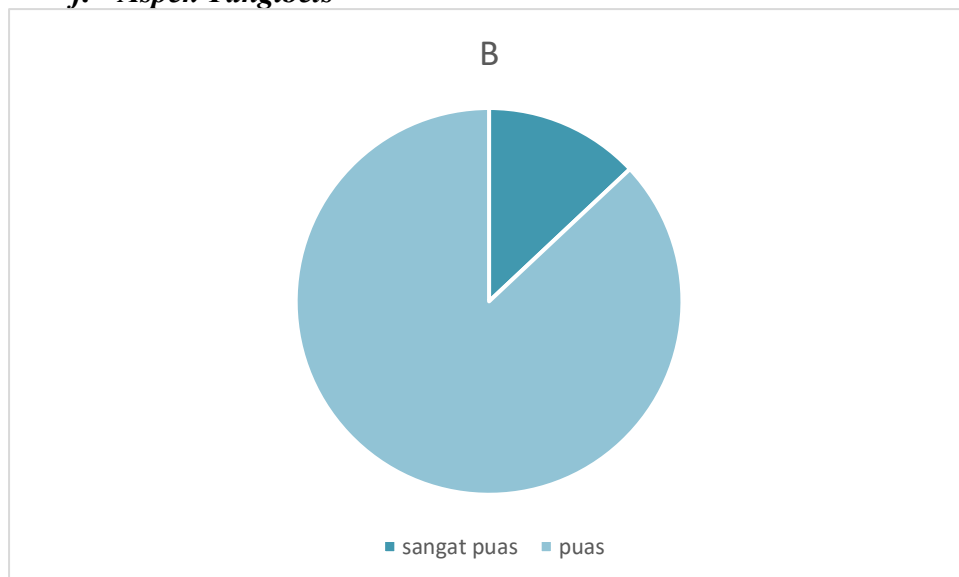


e.

Gambar 4. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (80%) menyatakan sangat puas dengan aspek Empathy tenaga kependidikan dan hanya 20% dosen yang menyatakan Puas terhadap aspek Empathy tenaga kependidikan.

f. Aspek Tangibels

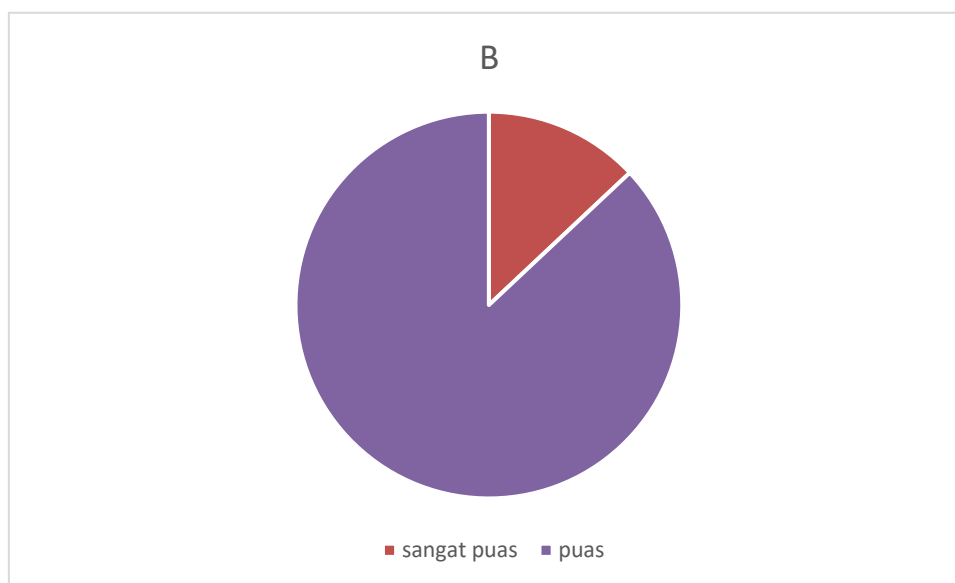


Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, dapat diketahui bahwa sebanyak 72% dosen menyatakan sangat puas dengan aspek empathy tenaga kependidikan dan sebagian kecil atau 28% dosen merasa puas terhadap aspek empathy tenaga kependidikan.

2. Monev Dosen terhadap tenaga kependidikan

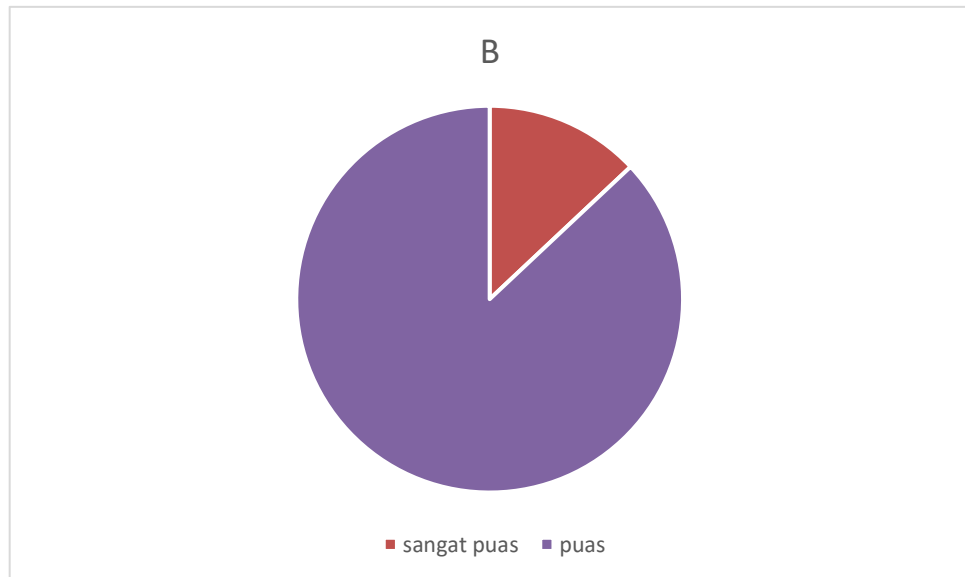
a. *Reliability (Keandalan)*



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2023/2024

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek keandalan sebesar 80% dan 20% merasa puas.

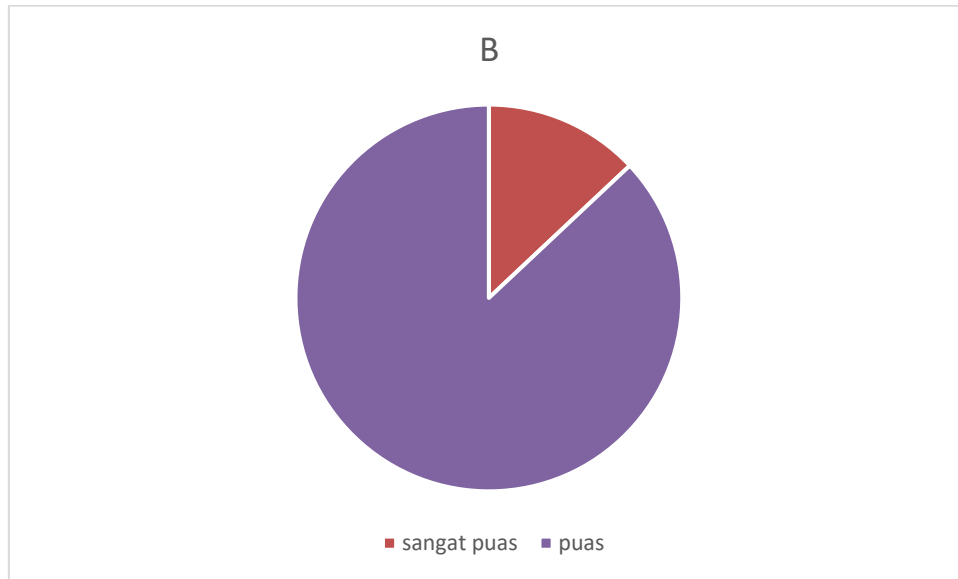
b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2023/2024

Dari diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar mahasiswa (72%) menyatakan sangat puas dengan aspek Responsiveness tenaga kependidikan dan sebagian kecil (28%) mahasiswa menyatakan puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

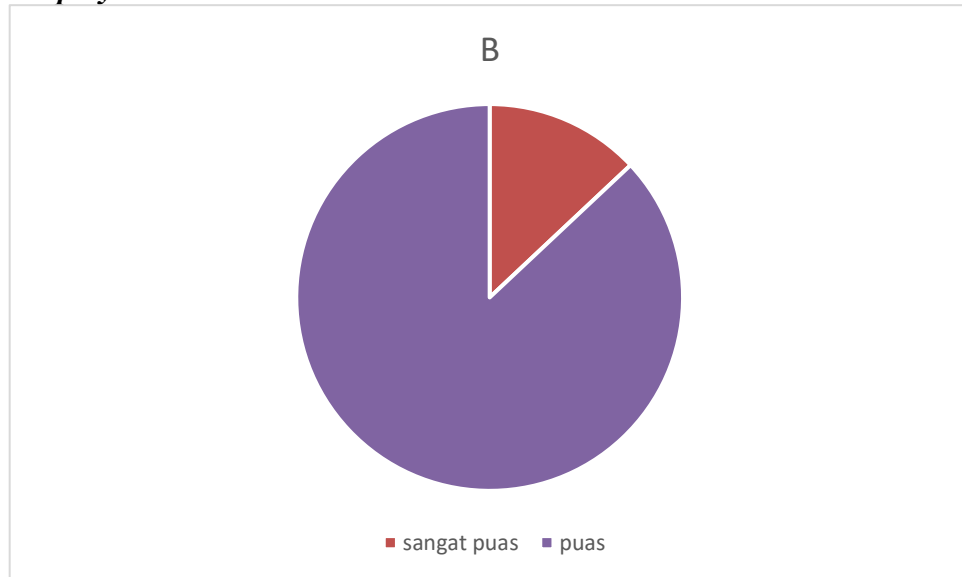
c. Aspek Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja 2023/2024

Dari diagram diatas, dapat diketahui sebanyak 81% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek kepastian tenaga kependidikan dan 19% merasa puas dengan aspek kepastian tenaga kependidikan.

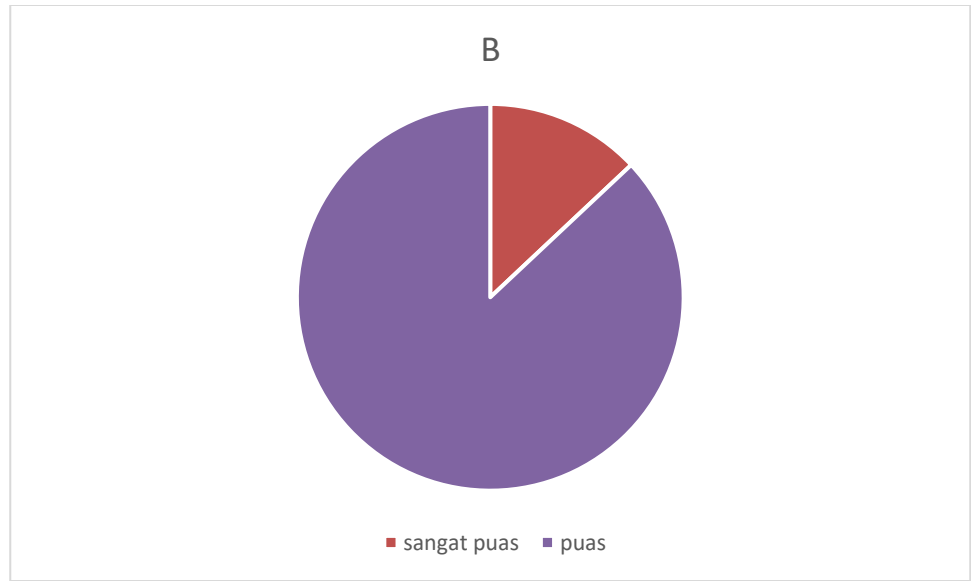
d. Aspek Emphy



Gambar 4 Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja 2023/2024

Dari diagram diatas, terlihat bahwa 75% mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek Empati tenaga kependidikan dan hanya 15% yang merasa puas dengan aspek empati tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
FKIP Universitas Kristen Indonesia Toraja Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (87%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga Pendidik dan 13% menyatakan puas.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga pendidik terhadap layanan yang diberikan oleh institusi, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan berada pada kategori **baik**. Mayoritas responden menyatakan **puas**, menunjukkan bahwa layanan yang diberikan telah memenuhi harapan tenaga pendidik, khususnya dalam aspek administrasi, dukungan akademik, dan pengembangan SDM.

Namun demikian, masih terdapat sebagian responden yang menyatakan **tidak puas**, terutama terkait dengan transparansi informasi, kecepatan layanan, dan dukungan fasilitas kerja. Hal ini menunjukkan adanya ruang perbaikan yang perlu menjadi perhatian pihak pengelola.

B. Saran

1. Peningkatan Transparansi dan Komunikasi Internal

Diperlukan sistem komunikasi yang lebih terbuka dan efisien agar tenaga pendidik dapat memperoleh informasi penting secara tepat waktu dan akurat.

2. Penguatan Layanan SDM

Pengelolaan layanan SDM hendaknya lebih responsif dan adaptif terhadap kebutuhan dosen dan tendik, termasuk dalam hal kenaikan pangkat, pelatihan, dan pengembangan karier.

3. Optimalisasi Sarana dan Prasarana

Perlu evaluasi terhadap kelengkapan dan ketersediaan fasilitas kerja pendidik untuk menunjang produktivitas dan kenyamanan dalam menjalankan tugas.

4. Monitoring dan Evaluasi Berkala

Lakukan survei kepuasan secara rutin untuk menilai efektivitas perbaikan layanan dan mengidentifikasi kendala baru secara dini.