

# LAPORAN

**Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa  
terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM)  
Semester Genap T.A 2021/2022**



**PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Kristen Indonesia Toraja
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjamin Mutu
3. Judul Laporan : Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Ganjil T.A 2023/2024
4. Penanggung Jawab  
Nama : Dr. Resnita Dewi, S.S.,M.Hum  
Jabatan : Kepala Lembaga Penjaminan Mutu
5. Pelaksana Survei  
Nama : Chendri Johan, M.T. Jabatan : Kabag AMI
6. Tim Ahli  
Nama : Gidion Aryo Pongdatu, S.Kom., M.Kom.

Makale, 18 September 2022

Menyetujui,  
Wakil Rektor Bidang Akademik



**Enos Lolang, S.Si., M.Pd.**

Kepala LPM



**Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah Laporan Survei “Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM)”. Survei dilaksanakan pada akhir Semester Genap TA Tahun 2021/2022 pada bulan Juli-Agustus 2022. Kegiatan survei ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Para Pimpinan Universitas
2. Para Pimpinan Dekan dan Program Studi
3. Mahasiswa/mahasiswi UKI Toraja
4. Tim Pelaksana Survei

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan kinerja dosen di lingkungan UKI Toraja.

Toraja, 16 September 2022

TIM Pelaksana Survei Ketua



Chendri Johan, S.T.M.T.  
NIDN. 0901019104

## DAFTAR ISI

Kata

Pengantar

Daftar Isi

Bab I : Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan

1.3 Manfaat

Bab II : Metodologi

2.1 Waktu dan Tempat

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Bab III : Hasil Survei

Bab IV : Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Daftar Pustaka

Lampiran Kuesioner Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap evaluasi dosen

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara Pendidikan terutama Proses Belajar Mengajar (PBM).

UKI Toraja adalah salah satu Perguruan Tinggi yang terletak di kabupaten Tana Toraja. Sebagai suatu lembaga kependidikan, UKI Toraja ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, UKI Toraja perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. UKI Toraja terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

UKI Toraja menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional.

## **1.2. Tujuan Kegiatan**

Tujuan Kegiatan dari Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Dosen oleh Mahasiswa berdasarkan isi gambar:

- a. Menilai Kinerja Dosen  
Memberikan penilaian terhadap kualitas proses belajar mengajar yang dilakukan oleh dosen selama satu semester.
- b. Meningkatkan Kualitas Pembelajaran  
Mengidentifikasi aspek-aspek pengajaran yang perlu ditingkatkan untuk mendukung pencapaian hasil belajar mahasiswa secara optimal.
- c. Mendukung Pengembangan Profesional Dosen  
Memberikan umpan balik sebagai dasar perbaikan dan pengembangan kompetensi pedagogik dosen.
- d. Sebagai Bahan Evaluasi Institusi  
Data hasil survei digunakan oleh institusi untuk evaluasi mutu pembelajaran dan penyusunan kebijakan akademik yang lebih baik.
- e. Mendorong Akuntabilitas dan Transparansi

Membuka ruang bagi mahasiswa untuk berpartisipasi aktif dalam menjamin mutu pendidikan di lingkungan kampus.

## BAB II METODOLOGI

### 2.1 Waktu dan Tempat

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap TA 2021/2022 dilaksanakan pada Bulan Juli-Agustus 2022 secara online pada akun SIMATRA masing-masing mahasiswa

### 2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam hasil survei ini adalah mahasiswa PBI UKI Toraja yang berjumlah 362 mahasiswa. Penetapan jumlah sampel dengan menggunakan rumus *Slovin*. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Menurut Arikunto (2006) *Purposive sampling* adalah salah satu teknik sampling non random sampling dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian. Berdasarkan penjelasan tersebut, terlebih dahulu mengidentifikasi seluruh mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris serta UKI Toraja dan selanjutnya ditetapkan sebagai responden.

### 2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah sampel survei Semester Genap T.A 2021/2022 yang ditujukan kepada mahasiswa sebagai syarat untuk dapat melihat Kartu Hasil Semester (KHS) pada akun Sistem Informasi Akademik Mahasiswa UKI Toraja (SIMATRA) yang dapat diakses pada link <https://simatra.ukitoraja.ac.id/masuk/>.

Instrumen survei terdiri dari 3 aspek yaitu Persiapan Pembelajaran, Pelaksanaan Pembelajaran dan Penilaian Pembelajaran dan terdiri dari 42 item pertanyaan. Berikut kisi-kisi instrumen survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM):

Tabel 2.1 Kisi-Kisi Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM)

No.	Aspek	Jumlah Item
1	Persiapan Pembelajaran	10
2	Pelaksanaan Pembelajaran	23
3	Penilaian Pembelajaran	9
<b>Total Item</b>		42

## **2.4 Metode Pengolahan dan Analisis**

### **Data Uji Validitas**

Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Ghozali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menurut Sugiyono (2016:177) menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid.

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrumen valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya  $\geq 0,3$  (Sugiyono, 2016 : 179). Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

### **Uji Reliabilitas**

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian dari *reliability* (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran (Walizer, 1987). Sugiharto dan Sitinjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan. Ghozali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama ( Sugiyono, 2012 : 177). Uji realianilitas kuesioner dalam penelitian digunakan metode split half item tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelimpok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masingmasing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehinga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel.

### **Skala Likert**

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

<b>Tanggapan</b>	<b>Predikat</b>
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Baik	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1



**BAB III**  
**HASIL SURVEI EVALUASI DOSEN**

<b>ASPEK YANG DIUKUR</b>	<b>TINGKAT KEPUASAN</b>					<b>JUMLAH</b>
	<b>SANGAT SETUJU</b>	<b>SETUJU</b>	<b>BAIK</b>	<b>TIDAK SETUJU</b>	<b>SANGAT TIDAK SETUJU</b>	
PERSIAPAN PEMBELAJARAN	91,7%	5,2%	3,1%	0,00%	0,00%	100,00%
PELAKSANAAN PEMBELAJARAN	93,4%	5,4%	1,2%	0,00%	0,00%	100,00%
PENILAIAN PEMBELAJARAN	93,3%	5,2%	1,5%	0,00%	0,00%	100,00%



Gambar 1. Diagram Persiapan Pembelajaran



Gambar 2. Diagram Pelaksanaan Pembelajaran



Gambar 3. Diagram Penilaian Pembelajaran

Berdasarkan hasil survei evaluasi dosen oleh mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran berada pada kategori sangat tinggi. Hal ini tercermin dari dominasi respon Sangat Setuju di setiap aspek yang diukur: Persiapan Pembelajaran (91,7%), Pelaksanaan Pembelajaran (93,4%), dan Penilaian Pembelajaran (93,3%). Sementara itu, persentase Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju berada di bawah 0,0%, yang menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas terhadap kinerja dosen dalam menyampaikan materi.

## **BAB IV**

### **REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT**

#### **A. REKOMENDASI**

1. Mempertahankan kualitas pada tahap awal pembelajaran dengan menjaga kesiapan yang optimal, sehingga dapat menjadi pijakan awal dalam menumbuhkan minat dan semangat belajar mahasiswa sejak awal perkuliahan.
2. Mengoptimalkan pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran melalui pendekatan yang lebih kreatif, seperti pelibatan mahasiswa dalam diskusi interaktif, pemanfaatan berbagai jenis media pembelajaran, serta penutupan yang mendorong refleksi dan pemahaman menyeluruh terhadap materi.
3. Menindaklanjuti hasil evaluasi mahasiswa, khususnya pada kategori “Baik” dan “Tidak Setuju”, dengan melakukan penelusuran lebih lanjut untuk mengidentifikasi kebutuhan atau kendala yang dihadapi mahasiswa selama mengikuti perkuliahan.

#### **B. TINDAK LANJUT**

1. Penyampaian umpan balik kepada dosen sebagai bentuk apresiasi sekaligus sarana introspeksi terhadap pelaksanaan proses pembelajaran.
2. Pelaksanaan pelatihan atau workshop peningkatan kompetensi dosen, khususnya terkait penerapan strategi pembelajaran yang mendorong partisipasi aktif dan relevansi dengan konteks pembelajaran.
3. Evaluasi dan monitoring berkala setiap semester dengan menggunakan instrumen yang konsisten guna memantau tren kepuasan mahasiswa dan mengenali area yang perlu ditingkatkan.
4. Keterlibatan aktif mahasiswa dalam forum evaluasi pembelajaran untuk menghimpun masukan yang lebih mendalam sebagai dasar dalam peningkatan kualitas pengajaran.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara. Jakarta.
- BAN PT. 2019. *Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Akreditasi Program Studi*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. UNDIP. Semarang.
- Sugiharto dan Sitinjak. 2006. *LISREL: Linear Structural Relationships*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2012. *Research Methods for Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Walizer, Michael H. 1987. *Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan*. Erlangga. Jakarta.

**Lampiran 1 : Kuesioner Survei Kepuasan Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM)**

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Proses Belajar Mengajar				
		Sangat Setuju	Setuju	Baik	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
	A.01. DOSEN MENJELASKAN RPS DI AWAL PERKULIAHAN.					
	A.02. DOSEN MENYAMPAIKAN INFORMASI TENTANG TUJUAN PEMBELAJARAN YANG AKAN DICAPAI.					
	A.03. DOSEN MENGINFORMASIKAN KOMPETENSI YANG HARUS DICAPAI MAHASISWA.					
	A.04. DOSEN MENJELASKAN GARIS BESAR MATERI YANG AKAN DIPELAJARI SELAMA SATU SEMESTER PADA AWAL PERKULIAHAN.					
	A.05. DOSEN MENGINFORMASIKAN JENIS TUGAS PERKULIAHAN YANG AKAN DIKERJAKAN DALAM SATU SEMESTER.					
	A.06. DOSEN MENJELASKAN KETERKAITAN MATA KULIAHNYA DENGAN MATA KULIAH LAIN.					
	A.07. DOSEN MENJELASKAN ATURAN-ATURAN YANG TERDAPAT DALAM KONTRAK PERKULIAHAN.					
	A.08. DOSEN MENYAMPAIKAN SUMBER REFERENSI YANG DIGUNAKAN DALAM PERKULIAHAN					
	A.09. DOSEN MENJELASKAN KOMPONEN PENILAIAN HASIL BELAJAR.					
	A.10. DOSEN MENJELASKAN MANFAAT MATA KULIAH DALAM KEHIDUPAN.					
	B.01. DOSEN MEMASUKI KELAS DENGAN MENGUCAPKAN SALAM.					

B.02. DOSEN MENGUPAYAKAN TERJADINYA IN TERAKSI BELAJAR MAHASISWA SECARA INTEN SIF.					
B.03. DOSEN MENGGUNAKAN STRATEGI PEMBE LAJARAN YANG MENDORONG RASA INGIN TAH U MAHASISWA.					
B.04. DOSEN MEMBERIKAN KESEMPATAN KEPA DA MAHASISWA UNTUK MENGAJUKAN PERTAN YAAN.					
B.05. DOSEN MENYAMPAIKAN MATERI KULIAH SECARA TERSTRUKTUR.					
B.06. DOSEN MENGUASAI MATERI PERKULIAHA N.					
B.07. DOSEN MEMBERIKAN CONTOH YANG REL EVAN DENGAN MATERI PERKULIAHAN.					
B.08. DOSEN MENERAPKAN MODEL PEMBELAJA RAN SECARA INOVATIF.					
B.09. DOSEN MEMBERIKAN TUGAS TERSTRUKT UR KEPADA MAHASISWA.					
B.10. DOSEN MEMBERIKAN PENJELASAN TERH ADAP TUGAS YANG DIKERJAKAN MAHASISWA .					
B.11. DOSEN MENGEMBALIKAN TUGAS YANG S UDAH DIPERIKSA KEPADA MAHASISWA.					
B.12. DOSEN MENYIMPULKAN MATERI PERKUL IAHAN PADA AKHIR PEMBELAJARAN DENGAN MELIBATKAN MAHASISWA					
B.13. DOSEN MENGGUNAKAN MEDIA PEMBELA JARAN YANG MENARIK DAN BERVARIASI.					
B.14. DOSEN MENDORONG MAHASISWA UNTUK MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM KEGIATAN PEMBELAJAR AN.					

B.15. DOSEN MENUNJUKKAN SIKAP ARIF DAN B IJAKSANA DALAM MENGAMBIL KEPUTUSAN.					
B.16. DOSEN BERLAKU ADIL DALAM MEMPERL AKUKAN MAHASISWA.					
B.18. DOSEN MENUNJUKKAN TOLERANSI TERH ADAP KEBERAGAMAN MAHASISWA					
B.19. DOSEN MELAKSANAKAN PERKULIAHAN S ESUAI DENGAN ALOKASI WAKTU YANG DITETA PKAN.					
B.20. DOSEN MEMERIKSA KEHADIRAN MAHASI SWA SETIAP KALI KULIAH.					
B.21. DOSEN MENGAJUKAN PERTANYAAN PEND EK UNTUK MENGETAHUI MATERI YANG BELUM DIKUASAI MAHASISWA.					
B.22. DOSEN MEMANFAATKAN HASIL-HASIL PE NELITIAN UNTUK Mendukung KEGIATAN PER KULIAHAN.					
B.23. DOSEN MEMANFAATKAN HASIL-HASIL PE NGABDIAN KEPADA MASYARAKAT UNTUK ME NDUKUNG KEGIATAN PERKULIAHAN.					
C.01. DOSEN MENGGUNAKAN INSTRUMEN PENI LAIAN YANG BERVARIASI UNTUK MENILAI HA SIL BELAJAR					
C.02. DOSEN MENILAI SECARA TRANSPARAN.					
C.03. DOSEN MEMBERIKAN KESEMPATAN KEPA DA MAHASISWA UNTUK KONFIRMASI NILAI.					
C.04. DOSEN MENILAI SECARA ADIL DAN OBJEK TIF.					
C.06. DOSEN MENGINFORMASIKAN JADWAL UJ IAN SEBELUM DIADAKAN UJIAN.					

C.07. DOSEN MENGALOKASIKAN WAKTU UJIAN SESUAI DENGAN JUMLAH DAN TINGKAT KESUKARAN SOAL.					
C.08. DOSEN MEMBERIKAN PENILAIAN TERHADAP SIKAP MAHASISWA.					
C.09. DOSEN MELAKUKAN PENILAIAN TERHADAP KETERAMPILAN MAHASISWA.					